



Angkasa Pura | AIRPORTS

KEBIJAKAN MUTU

PT. ANGKASA PURA I (PERSERO)

KANTOR CABANG BANDAR UDARA EL TARI - KUPANG

PT. Angkasa Pura I (Persero) Kantor Cabang Bandar Udara El Tari – Kupang sebagai organisasi pengelola Bandar Udara berkomitmen untuk menjadi pengelola Bandar Udara untuk mencapai visi “Menjadi Business & Leisure Airport dengan peringkat 20 Besar di Asia pada kelas < 2 juta penumpang” dengan menetapkan kebijakan mutu sebagai berikut :

1. Memberikan pelayanan jasa Bandar Udara yang bermutu tinggi yang memenuhi bahkan melampaui persyaratan keselamatan, keamanan, kenyamanan, persyaratan pelanggan dan peraturan perundang-undangan.
2. Mengupayakan dan mendorong seluruh karyawan untuk selalu meningkatkan keterampilan dan keahlian serta selalu bertanggung jawab, tertib serta mempertimbangkan risiko dalam menjalankan tugas melayani pelanggan.
3. Terus menerus menyempurnakan system dan lingkungan kerja untuk peningkatan berkesinambungan terhadap efektifitas sistem manajemen mutu dan daya saing perusahaan.

Kupang, 12 AUG 2020

BY GENERAL MANAGER *[Signature]*

IWAN NOVI HANTORO

